



ANALISIS SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KARYAWAN TETAP DENGAN MENGGUNAKAN METODE MULTIFACTOR EVALUATION PROSES PADA PT. PHAROS INDONESIA

Ummi Ismiyati¹, Arnida², Ririn Indraswari³

^{1,2,3}STMIK Handayani Makassar

¹ummiismiyanti@gmail.com, ²arnida@handayani.ac.id, ³ririn.indraswari@handayani.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) merancang suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan bagi panitia seleksi karyawan tetap dalam memberikan keputusan tentang hasil dari seleksi karyawan tetap tersebut. (2) mengimplementasikan aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi karyawan tetap pada PT. Pharos Indonesia. Penelitian ini dilakukan pada PT. Pharos Indonesia Makassar. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi karyawan tetap pada PT. Pharos Indonesia dimaksudkan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi waktu dalam hal pengambilan keputusan untuk seleksi karyawan tetap. Hasil dari penelitian diharapkan mampu mendukung Keputusan Seleksi Karyawan Tetap pada PT. Pharos Indonesia dengan memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan yang objektif dan transparan.

Kata Kunci : *Seleksi karyawan Tetap, SPK , MFEP.*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan peradaban manusia telah mendorong kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi dengan sangat pesat. Pemakaian komputer dalam kehidupan kita telah sangat meluas dan memasyarakat , tidak hanya dalam lingkungan kerja akan tetapi dalam kehidupan sehari – hari. Komputer yang semula dirancang untuk menghitung dan menulis, dalam perkembangan berikutnya ternyata dapat menembus berbagai aspek kehidupan manusia serta dapat digunakan untuk berbagai keperluan

Penerimaan karyawan oleh suatu perusahaan dalam menunjang aktivitas kerja perusahaan untuk kedepannya merupakan suatu momen yang cukup penting. Seleksi yang baik dan akurat dari penerimaan karyawan baru akan menghasilkan sumber daya kerja manusia terbaik bagi perusahaan tersebut. Cara seleksi penerimaan karyawan yang digunakan di perusahaan – perusahaan cukup beragam walaupun pada dasarnya memiliki standarisasi faktor seleksi yang sama. Faktor - faktor yang sudah menjadi suatu standar di perusahaan dalam seleksi penerimaan karyawan baru diantaranya wawancara, test tulis atau psikotes dan tes lapangan. Setiap faktor memiliki nilai bobot tersendiri. Nilai bobot dari tiap faktor inilah yang pada akhirnya akan dipakai sebagai perbandingan antara setiap pelamar sehingga diperoleh calon – calon karyawan yang sesuai dengan kriteria perusahaan itu sendiri.

PT. Pharos Indonesia dalam hal penerimaan karyawan tetap hingga saat ini menggunakan cara manual dalam menentukan nilai akhir dari seluruh tahapan test dari seorang calon karyawan tetap. Untuk dapat mengikuti seleksi karyawan tetap seorang karyawan harus memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh perusahaan yaitu persyaratan usia karyawan maksimum 30 tahun, persyaratan Pendidikan dimana calon karyawan tetap berpendidikan terakhir D-3, atau S-1, dan terakhir persyaratan pengalaman kerja yaitu memiliki pengalaman kerja sebagai karyawan tidak tetap selama 1 tahun. Bukti keikutsertaan dapat berupa : Sertifikat,

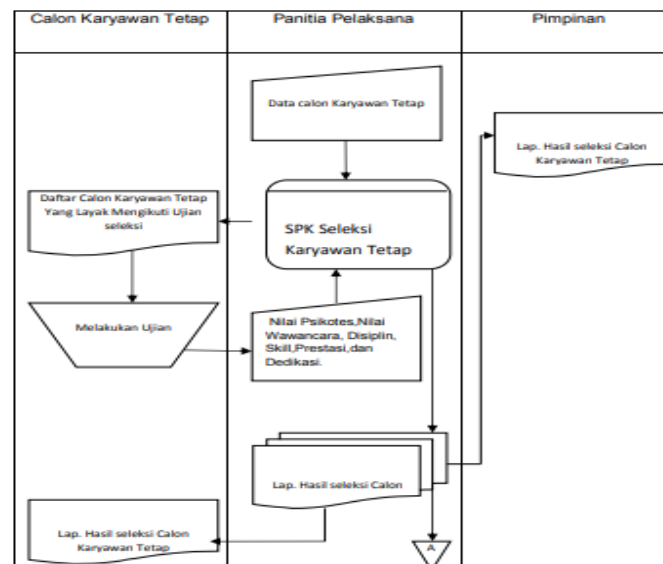


Surat Keterangan, maupun daftar hadir yang disahkan oleh Building Manager terkait, dan mengikuti seleksi test yang hasil akhir dari semua syarat tersebut menghasilkan persentase lebih besar atau sama dengan 80% sesuai dengan keputusan Direksi PT. Pharos Indonesia maka calon karyawan tersebut dinyatakan layak diangkat sebagai karyawan tetap. Penilaian tahapan test dengan jumlah pelamar yang banyak akan menyulitkan pihak panitia penerimaan karyawan tetap sehingga hasil penilaian dan pertimbangan pengambilan keputusan cenderung biasa dan subjektif. Hal ini membuat pengambil keputusan melakukan penilaian dan pertimbangannya secara “intuitif” sehingga kecenderungan yang terjadi adalah besarnya tingkat kegagalan penerimaan karyawan tetap yang sesuai dengan kriteria dari perusahaan secara maksimal. Alasan tersebut menjadikan pembuatan suatu model dalam pengambilan keputusan merupakan hal penting, sehingga keputusan yang diambil merupakan keputusan yang akurat, cermat dan tentu saja menguntungkan bagi yang bersangkutan.

2. METODE PENELITIAN

Pada metode ini melakukan metode yang sifatnya bertahap yakni dimulai dari tahap observasi langsung pengolahan data oleh panitia pada calon karyawan hingga pada seleksi, sehingga dilakukan pengamatan letak kekurangan pada sistem yang berjalan yang meliputi Panitia Pelaksana mengumpulkan data calon karyawan tetap, melakukan seleksi berdasarkan masa kerja, kualitas kerja calon karyawan tetap, Calon karyawan tetap yang yang dianggap memenuhi persyaratan, melakukan ujian psikotes dan wawancara, melakukan seleksi terhadap calon karyawan tetap., Panitia pelaksana mengumumkan hasil ujian seleksi karyawan tetap. hingga Calon karyawan tetap menerima pengumuman hasil seleksi karyawan.

2.1 Sistem yang diusulkan



Gambar 2.1. Flowchart Sistem Yang Diusulkan

Berdasarkan system yang diusulkan diatas dijelaskan beberapa hal berikut

- Panitia pelaksana menerima data calon karyawan tetap yang memenuhi persyaratan untuk mengikuti tes calon karyawan tetap.
- Selanjutnya calon karyawan tetap mengikuti tahapan selanjutnya yaitu mengikuti tes psikotes, wawancara, penilaian disiplin, skill, prestasi kerja dan dedikasi.
- Panitia pelaksana mengumpulkan data pribadi calon karyawan tetap, nilai psikotes, nilai wawancara, nilai disiplin, nilai skill, nilai prestasi, nilai dedikasi calon karyawan, selanjutnya diinput ke dalam sistem yang diusulkan.
- Sistem memproses keseluruhan nilai yang diperoleh calon karyawan tetap.
- Selanjutnya akan tampil laporan dari proses tersebut yaitu calon karyawan yang layak dan belum layak untuk diangkat.
- Panitia memberikan laporan calon karyawan tetap yang layak dan belum layak untuk diangkat kepada Pimpinan, calon karyawan dan disimpan sebagai arsip.

2.2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, digunakan metode yaitu :

2.2.1 Observasi

Tujuan dari observasi ini adalah memperoleh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang berguna dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan seleksi karyawan tetap dengan metode mfep (multifactor evaluation proses) pada PT. Pharos Indonesia. Observasi ini berguna untuk melihat secara langsung bagaimana proses penyeleksian karyawan yang dilakukan saat ini, dan mengamati dimana letak letak permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan.

2.2.2 Wawancara

Proses wawancara atau Tanya- jawab melibatkan Pimpinan, bagian penyeleksi dan calon karyawan tetap PT. Pharos Indonesia yang akan dilakukan guna memperoleh informasi mengenai objek penelitian

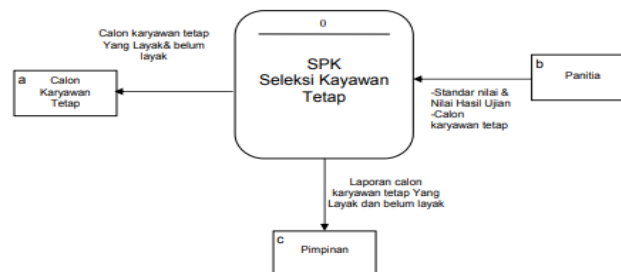
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Pemodelan Sistem

a. Desain Model

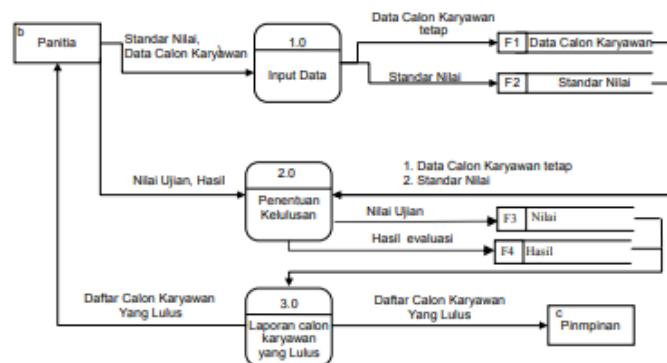
Untuk merancang Sistem Pendukung Keputusan Seleksi karyawan tetap Pada PT. Pharos Indonesia serta aplikasi dari perancangan program tersebut maka harus melewati tahap-tahap dari beberapa penggunaan alat alat pemodelan analisis terstruktur diantaranya : DAD (diagram arus data) dan DD (datadictionary).

- 1) Diagram Arus Data (DAD). Diagram Konteks atau level top Diagram ini merupakan diagram dengan notasi untuk menggambarkan proses aliran data secara global dalam sistem dengan menggunakan logika.



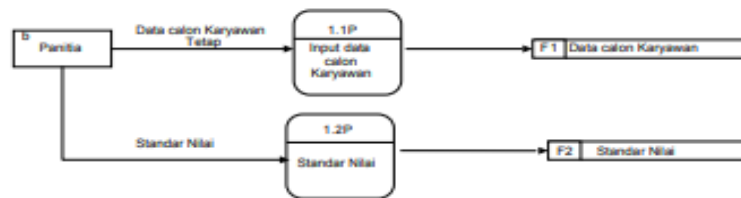
Gambar 3.1. Diagram konteks

- 2) Diagram Zero atau Diagram Level Nol Diagram ini merupakan diagram tingkat menengah yang menggambarkan proses utama dari dalam sistem, yang terdiri dari hubungan entitas (entity), proses data flow dan penyimpanan data



Gambar 3.2. Diagram level 0

- 3) Diagram Level 1, merupakan lanjutan dari diagram konteks karena setiap proses yang berjalan akan diperinci pada tingkatan ini sehingga proses utama akan dipecah menjadi sub-sub proses yang lebih kecil lagi.



Gambar 3.3. Diagram level 1

- 4) Diagram level 2, merupakan tingkat lanjutan dari level yang sebelumnya, dimana pada fase ini akan dijelaskan lebih detail terkait tiap prosesnya



Gambar 3.4. Diagram level 2

- 5) Kamus Data
Kamus data adalah berisi tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi. Kamus data di buat berdasarkan banyaknya data pada diagram zero

Tabel 3.1. Kamus Data Calon Pegawai Tetap

Nama Arus Data : Data calon karyawan tetap Alias : - Bentuk Data : File Periode : Setiap penerimaan calon Karyawan Tetap Arus Data : b-1.1P-F1 Struktur Data		
No	Item data	Keterangan
1	NIK	Nomor Induk Karyawan
2	Nama	Nama calon karyawan
3	Jabatan	Jabatan calon karyawan
4	Pendidikan	Pendidikan terakhir calon karyawan
5	Alamat	Alamat karyawan
6	Tp lahir	Tempat lahir
7	Tgl lahir	Tanggal lahir
8	Umur	Umur calon karyawan
9	Status	Status calon karyawan (Menikah / belum menikah)
10	Tlp	Nomor Telpn

Tabel 3.2. Data Standar Nilai

Nama Arus Data : Standar Nilai Alias : - Bentuk Data : File Periode : Setiap Penerimaan Calon Karyawan Tetap Arus Data : b-1.1P-F2 Struktur Data		
No	Item data	Keterangan
1	Faktor	Faktor nilai
2	Bobot Pencapaian	Nilai bobot yang dicapai
3	Persentase	Persentase pencapaian

Tabel 3.3. Nilai Ujian

Nama Arus Data	: Nilai Ujian	
Alias	: Nilai	
Bentuk Data	: File	
Periode	: Setiap Penerimaan karyawan Tetap	
Arus Data	: b-2.1P-F3-3.1	
Struktur Data		
No	Item data	Keterangan
1	Nilai	Nilai
2	Hasil	Hasil nilai ujian
3	Keterangan	Layak atau belum layak

Table 3.4. Data Hasil Evaluasi

Nama Arus Data	: Hasil Evaluasi	
Alias	: Hasil	
Bentuk Data	: File	
Periode	: Setiap Penerimaan karyawan Tetap	
Arus Data	: b-2.2P-F4-3.1	
Struktur Data		
No	Item data	Keterangan
1	NIK	Nomor Induk Karyawan
2	Tot Hasil	Total Hasil
3	Keterangan	Lavak atau belum lavak

3.2 IMPLEMENTASI PROGRAM

Berikut hasil implementasi rancangan sistem:

- Form Login Pimpinan. Form ini akan tampil pada saat aplikasi pertama dijalankan, Form Login Pimpinan ini berfungsi sebagai kunci masuk Pimpinan dimana harus memasukkan name & Password yang telah disimpan sebelumnya.



Gambar 3.5. Form login Pimpinan

- Form Login Panitia. Form ini akan tampil pada saat aplikasi pertama dijalankan, Form Login Panitia ini berfungsi sebagai kunci masuk Panitia dimana harus memasukkan name & Password yang telah disimpan sebelumnya.



Gambar 3.6. Form Login Panitia

- Form Utama adalah tampilan awal dari aplikasi system yang menampilkan pilihan menginput data data karyawan yang akan diseleksi,



Gambar 3.7. Form Menu utama

- d. Form Input Data Karyawan, adalah tampilan dari layar aplikasi yang menampilkan form untuk menginput biodata karyawan



Gambar 3.8 form input Data karyawan

- e. Form Input Evaluasi Faktor adalah tampilan dari layer pada aplikasi yang menampilkan jenis evaluasi factor dan bobot dari hasil evaluasi.



Gambar 3.9 Form input Evaluasi Faktor

- f. Form Option, merupakan tampilan pada layar aplikasi yang menampilkan daftar item biodata karyawan yang akan diseleksi



Gambar 3.10. Form Option

- g. Form Laporan Hasil Evaluasi, merupakan tampilan pada system aplikasi yang menampilkan hasil evaluasi setiap karyawan yang menampilkan hasil /nilai/bobot setiap penilaian karyawan

Gambar 3.11. Form laporan hasil Evaluasi

- h. Laporan Daftar Karyawan Yang Layak, merupakan tampilan pada system yg merupakan out put yang menampilkan hasil penilaian karyawan yang layak menjadi karyawan tetap , sesuai hasil dari bobot kelayakan.

No	N.I.K	Nama Karyawan	Alamat	Tempat Lahir	Tgl. Lahir	Status	Tempo	Tot. Nilai
1	200802020	Ardana	Bip	Malang	20/11/1988	Belum Berkah	12/08/1988	86.88
2	200802020	Setiwa	g. Hujung	Sungai	12/01/1988	Belum Berkah	08/08/08/08	86.88

Gambar 3.12. Tampilan cetak Laporan Daftar Karyawan Yang Layak

- i. Laporan Daftar Karyawan Yang Belum Layak merupakan tampilan pada system yg merupakan out put yang menampilkan hasil penilaian karyawan yang tidak layak menjadi karyawan tetap , sesuai hasil dari bobot kelayakan.

No	N.I.K	Nama Karyawan	Alamat	Tempat Lahir	Tgl. Lahir	Status	Tempo	Tot. Nilai
1	20070204	Dewa	J. Panggeman	Pasopo	12/11/1988	Belum Berkah	08/08/2020	25.00
2	20070208	Her Wajay	Budang Raya	Tanjo	08/11/1988	Merah	08/08/08/17	84.88
3	20080111	Iren	Takalar	Takalar	12/11/1988	Belum Berkah	08/08/2020	25.00
4	20080111	Istana	J. Pabasan	Sampang	12/01/1988	Merah	08/08/08/08	84.88
5	20080111	Yusuf	Tanahbaru	Sungai	12/11/1988	Merah	08/08/08/08	25.00
6	20070111	Gina	J. Adnan	Tanjo	11/11/1988	Merah	08/08/08/08	75.84
7	20080111	Yusuf	Bojo	Tanjo	11/11/1988	Merah	08/08/08/08	25.00
8	20070112	Dia	J. Iman	Bali	12/01/1988	Merah	08/08/21/08	84.88
9	20070114	Sudman	Arong	Singai	12/10/1988	Merah	08/08/08/08	25.00
10	20070116	Dewa	J. Panggeman	Bali	11/01/1988	Belum Berkah	08/08/08/08	84.88
11	20070120	Jasmin	J. Pabasan	Sampang	08/10/1988	Merah	08/08/08/08	75.84
12	20070211	Kangkang	Budang	Kabon	12/11/1988	Merah	08/08/21/08	75.84
13	1234	YIP	IP	IP	12/01/1988	Merah	08/08/08/08	84.88

Gambar 3.13. Tampilan cetak Laporan Daftar Karyawan yang Belum layak

4. KESIMPULAN DAN SARAN

a) Kesimpulan

Dari hasil perancangan dan implementasi Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Pegawai Tetap yang dibuat dapat disimpulkan :

- 1) Aplikasi Sistem pendukung Karyawan tetap pada PT. Pharos Indonesia yang telah dirancang terdiri dari form pengimputan data calon karyawan tetap, form pengimputan faktor, form pengimputan nilai evaluasi, form pencetakan laporan dan form login.
- 2) Cara kerja aplikasi sistem yang dibuat adalah dengan melakukan pengimputan nilai – nilai dari faktor – faktor yang menjadi penilaian, yang selanjutnya akan diproses oleh sistem sehingga dapat menghasilkan keluaran (output) berupa laporan karyawan yang layak dan belum layak untuk diangkat menjadi karyawan tetap.



b) Saran

- 1) Sekiranya PT. Pharos Indonesia dapat memanfaatkan aplikasi-aplikasi yang berbasis komputer yang dapat membantu kinerja dalam proses administrasi perusahaan sehingga proses tersebut lebih efektif dan efisien.
- 2) Perlu dilakukan pengembangan terhadap aplikasi yang telah ada, sehingga dalam melakukan pengambilan keputusan menghasilkan suatu keputusan yang baik dan relevan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ahmad mustofa, 2010. Pengertian MySQL , Di akses Mei 2012
- [2] Andresitohang : 2011. Perbedaan Karyawan Kontrak Dan Tetap, Di Akses Mei 2012.
- [3] Dahria Muhammad, Ishak, Umi Fadilah Yanti. 2014, Pendukung Keputusan Seleksi Calon Polri Baru Di Polda Kota Medan Menggunakan Multifactor Evaluation Process (MFEP), Vol. 13, No. 2 Mei. ISSN: 1978-6603.
- [4] Hafni, Layla, and Rismawati Rismawati. "Analisis Faktor-Faktor Internal Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei 2011- 2015." *Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi* 1.3 (2017): 371-382.
- [5] Jogiyanto HM, 2001, Analisis Dan Desain, Elex Media Komputindo, Jakarta
- [6] Merina Isanti, Rizki Dita, 2015. Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Status Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP). Vol. 14 No. 2 Desember.
- [7] Muttaqin, Muhammad. "Analisa Pemanfaatan Sistem Informasi Eoffice Pada Universitas Pembangunan Panca Budi Medan Dengan Menggunakan Metode Utaut." *Jurnal Teknik dan Informatika* 5.1 (2018): 40-43
- [8] Syahputra, Rizki, and Hafni Hafni. "Analisis Kinerja Jaringan Switching Clos Tanpa Buffer." *Journal Of Science And Social Research* 1.2 (2018): 109-115.
- [9] Yetty Novika Sari Simarmata 2019 "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Tetap Menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process Pada PT. Matahari Department Store Cabang Manhattan Times Square Medan Vol 1 No 1 (2019): Volume 1 ---- Tahun 2019
- [10] Zulkifli, s. (2016). Decision Support System Pemberian Bonus Tahunan Pada Karyawan Berdasarkan Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting. *jurnal tam (Technology Acceptance Model)* Volume 7, 69-70.

