



ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA PEMASANGAN AC (*Air Conditioner*) PADA HAPPY JAYA TEKNIK BERBASIS WEB

Arnida¹, Sitt Qomariah² Sabridah³

^{1,2,3}Universitas Handayani Makassar

¹arnida@handayani, ²sittiqamariah42@gmail.com, ³Sabridah2@gmail.com

ABSTRAK

Happy Jaya Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa servis AC di Makassar yang melayani servis AC dan jasa pemasangan AC baru. Pengelolaan data pemasangan AC menggunakan microsoft excel dan menggunakan kertas, tetapi data belum terkelola dengan baik karena sistem masih menyimpan data dalam bentuk file atau pengarsipan sehingga sering kali terjadi berkas rusak atau hilang secara fisik. Dengan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap sistem sehingga menghasilkan suatu perancangan sistem informasi pengelolaan data pemasangan AC berbasis web untuk mempermudah kinerja admin dalam menginput orderan pemasangan, dapat dengan mudah mencari data pelanggan yang telah selesai melakukan pemasangan untuk melakukan perbaikan sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien sehingga akan menunjang pelayanannya. Penelitian ini menggunakan metode analisis PIECES yaitu terdiri dari performance, informatioan, economi, efficiency dan service. Rancangan sistem didesain secara terstruktur menggunakan Unified Modeling Language (UML). Hasil penelitian menunjukkan ini menghasilkan perancangan sistem informasi data pemasangan AC berbasis web yang mempermudah mengelola data pemasangan AC. Dari hasil Perancangan akan mempermudah peneliti selanjutnya untuk dikembangkan sampai pada tahap implementasi agar menghasilkan sistem informasi yang lebih baik dan berkualitas.

Keywords: *Sistem Informasi, Pengelolaan Data, Web*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan sistem informasi pada saat ini lebih cepat dan lebih maju, salah satunya adalah sistem informasi komputer. Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu[1] Perkembangan teknologi saat ini telah banyak membantu manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehingga menjadi lebih mudah, cepat, serta akurat [2]. Teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam persaingan bisnis, Pendidikan, dan sosial penggunaannya. Dalam menghasilkan sistem informasi yang efektif dan juga efisien, diperlukan teknologi informasi yang dioperasikan oleh sumber daya manusia. Salah satu teknologi tersebut adalah komputer, di dalam perusahaan saat ini, komputer merupakan sebuah alat yang sangat dibutuhkan untuk membantu dalam menyelesaikan pekerjaan di perusahaan.

Teknologi informasi merupakan sarana yang sangat penting dan menunjang bagi suatu badan, instansi, dapertemen atau perusahaan baik negeri maupun swasta, baik dalam skala kecil, sedang, ataupun besar, sehingga dengan informasi dapat diharapkan mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal[3]. Dengan semakin berkembangnya teknologi terutama teknologi informasi, semakin memudahkan manusia dalam melakukan suatu aktifitas karena semua system terkomputerisasi. Komputer merupakan suatu kemajuan teknologi yang sangat memudahkan manusia dalam proses pengolahan dan penyajian data, sehingga dapat menghasilkan informasi yang diperlukan dan dapat dipergunakan untuk berbagai macam keperluan.



Perusahaan Happy Jaya Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa service AC dan jasa pemasangan AC baru yang siap datang baik ke rumah, gedung, dan lain-lain. Dimana perusahaan ini bekerja sama dengan Toko Alaska penjualan elektronik yang ada di Makassar. Dimana Toko Alaska memberikan surat jalan kepada Happy Jaya Teknik dalam pemasangan AC yang berisi data pelanggan, dan data unit Air Condition yang nantinya akan dipasang pada rumah/kantor dari pelanggan.

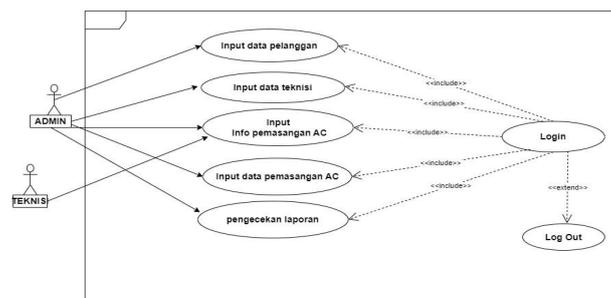
Dari hasil penelitian tentang data pelaporan pada Happy Jaya Teknik terdapat permasalahan yang terjadi dalam proses pengelolaan data pemasangan AC. Pengelolaan data masih menggunakan laporan dalam *Microsoft Excel* dan menggunakan kertas dan data belum dikelola dengan baik karena sistem masih menyimpan dalam bentuk *file* atau pengarsipan sehingga sering kali berkas hilang atau rusak secara fisik. Data yang tersimpan pada *Microsoft Excel* berupa laporan bulanan yang akan diserahkan pada pihak toko. Data pada *Microsoft Excel* sering hilang atau terhapus dan sering terjadi perbedaan data yang ada pada Happy Jaya Teknik dengan toko Alaska. Selain itu data pelanggan yang terdapat pada surat perintah kerja tidak disalin, disimpan dalam bentuk lembaran kertas akibatnya ketika ada kerusakan atau keluhan dari pelanggan yang sebelumnya sudah dilakukan pemasangan AC, maka dalam pencarian data-data pelanggan memerlukan waktu yang cukup lama dikarenakan sering tercecer, rusak, bahkan hilang karena banyaknya kertas yang saling bertumpukan. Hal ini mengakibatkan terhambatnya pelayanan sehingga mengurangi kepercayaan pada kedua pihak perusahaan. Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk menganalisis dan merancang sistem informasi Data Pemasangan Air Condition (AC) pada Happy Jaya Teknik.

Hasil Penelitian IPudji Widodo dan Ardian Adhi Guntara (2021), *Sistem Informasi Penerimaan order service Ac Berbasis Desktop pada CV Pelangi Teknik* menjelaskan membangun suatu sistem informasi untuk membantu pengarsipan data order service AC sehingga meminimalkan penggunaan kertas untuk laporan order, mempermudah kinerja staf administrasi dalam menginput orderan yang masuk, serta staf administrasi dapat dengan mudah mencari data pelanggan yang telah selesai melakukan perbaikan maupun data garansi perbaikan sehingga pekerjaan akan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga akan menunjang pelayanan pada CV. Pelangi Teknik [9].

2. METODE PENELITIAN

Sistem informasi merupakan kumpulan dari sub-sub sistem yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah tertentu dengan cara mengolah data sehingga memiliki nilai tambah dan bermanfaat bagi pengguna [4]. Sistem informasi ini merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi [5]. Pada proses penelitian ini melakukan metode secara bertahap yakni melakukan observasi dimana berguna untuk melihat secara langsung bagaimana pengolahan data data pemasangan AC, dan mengamati dimana letak permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan, teknik wawancara pun dengan melakukan tanya-jawab guna memperoleh informasi mengenai obyek penelitian, proses apa saja yang dilakukan oleh pegawai admin pada saat membuat laporan data data pemasangan AC setiap Pelanggan Toko Alaska, baik dari segi jenis AC, unit AC, data pemasang bisa dilaporkan secara efektif.

2.1 Sistem yang diusulkan



Gambar 2.1 Sistem yang diusulkan

Gambar sistem yang diusulkan di atas dijelaskan dimana Pihak toko Alaska memberikan surat perintah kerja pemasangan AC kepada Happy Jaya Teknik (Admin). Dalam sistem terdapat dua aktor yang bisa login, yaitu admin dan teknis. Admin bisa mengakses semua menu pada sistem, sedangkan



teknisi hanya ada satu menu yang bisa di akses yaitu menu info pemasangan. Sebelum melakukan penginputan atau mengakses aktor-aktor ini melakukan login terlebih dahulu. Admin menginput data ke dalam sistem yaitu data pelanggan, data AC, dan data teknisi, dan data info pemasangan. Kemudian Teknisi mengakses info pemasangan, kemudian melakukan pemasangan AC sesuai dengan data yang ada pada info pemasangan. Setelah melakukan pemasangan teknisi melakukan edit pada menu info pemasangan AC yang berupa foto AC yang di pasang sebagai bukti bahwa telah melakukan pemasangan AC yang sesuai dengan data yang ada dan Admin menginput data pemasangan. Admin (Happy Jaya tekhini) melakukan pengecekan laporan. Setelah melakukan aktivitas teknisi melakukan *log Out*.

2.2. Teknik Pengumpulan Data

Data adalah hasil pengukuran dan pencatatan terhadap fakta tentang sesuatu, keadaan, tindakan atau kejadian[6]. Pengelolaan data adalah serangkaian operasi atas informasi yang direncanakan guna mencapai tujuan atau hasil yang diinginkan.[7]. Pengelolaan data adalah proses perhitungan atau transformasi data input menjadi informasi yang mudah dimengerti ataupun sesuai dengan yang diinginkan[8] sehingga disimpulkan bahwa pengolahan data adalah proses transformasi data yang diinput atau data yang diolah menjadi informasi yang mudah di mengerti dan di pahami oleh penerimanya. Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, digunakan empat metode yaitu :

2.2.1. Observasi

Tujuan dari observasi ini untuk memperoleh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang nanti akan berguna dalam menganalisis dan merancang sistem informasi data pemasangan AC pada Happy Jaya Teknik. Observasi ini dilakukan untuk melihat langsung bagaimana pengolahan data pemasangan AC hingga pada tahap laporan, mengamati dimana letak permasalahan pada pengelola data pemasangan AC. Tujuannya untuk menemukan solusi agar mempermudah dalam melakukan pengelolaan data pendapatan jasa pemasangan. Dalam observasi yang berlangsung ditemukan adanya fakta mengenai bagaimana Happy Jaya Teknik melakukan pencatatan orderan pemasangan AC dan pembuatan laporan pemasangan yang belum terkomputerisasi Dimana banyaknya temuan kesalahan dalam pembuatan laporan dan keluhan pelanggan sehingga mengharuskan untuk mencari data pelanggan Kembali.

2.2.2. Wawancara

Wawancara dilakukan guna memperoleh dan menumpulkan informasi terkait dengan objek penelitian , wawancara dilakukan pada staf admin dan pegawai teknisi pemasangan AC yang mana

2.2.3. Penelitian Kepustakaan

Mengumpulkan data dari berbagai macam referensi dan sumber informasi seperti jurnal dan buku yang terkait guna mendapatkan landasan teori yang berguna untuk membantu dalam menganalisis dan merancang system.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

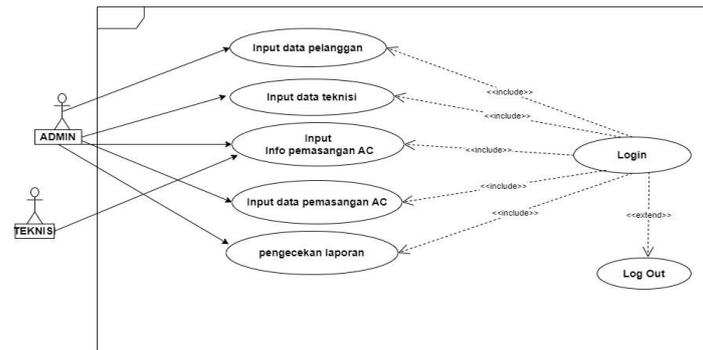
3.1 PEMODELAN SISTEM

UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dalam teks-teks pendukung [9]. Unified Modeling Language (UML) adalah standarisasi bahasa pemodelan untuk membangun perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemrograman berorientasi objek [10]. Diagram-diagram yang digunakan pada UML antar lain adalah use case diagram, activity diagram, sequence diagram dan class diagram agar sistem pengolahan data yang di rancang dengan baik, perlu adanya tahapan-tahapan dalam pembuatan rancangan tersebut diantaranya :

3.1.1 Use Case Diagram

Use case digunakan untuk memudahkan dalam menganalisa skenario yang akan digunakan dalam beberapa tahap selanjutnya. Berikut skenario sistem yang diusulkan



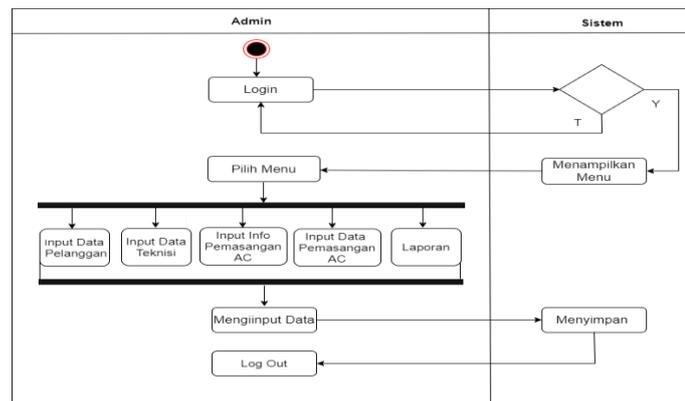


Gambar 3.1 Use Case Diagram

Gambar diatas merupakan penggambaran dari sistem yang diusulkan dimana Pihak toko memberikan surat perintah kerja pemasangan AC kepada Admin Dalam sistem terdapat dua aktor yang bisa login, yaitu admin dan teknisi. Admin bisa megakses semua menu pada sistem, sedangkan teknisi hanya ada satu menu yang bisa di akses yaitu menu info pemasangan. Sebelum melakukan penginputan atau mangakses aktor-aktor ini melakukan login terlebih dahulu , Admin menginput data ke dalam sistem yaitu data pelanggan, info pemasangan , dan data teknisi, dan data pemasangan AC, Teknisi mengakses info pemasangan. Kemudian melakukan pemasangan AC sesuai dengan data yang ada pada info pemasangan. Setelah melakukan pemasangan teknisi melakukan edit pada menu info pemasangan AC yang berupa foto AC yang di pasang sebagai bukti bahwa telah melakukan pemasangan AC yang sesuai dengan data yang ada. Kemudian Admin menginput data pemasangan dan membuat laporan pemasangan AC Setelah melakukan semua aktivitasnya, admin dan teknisi melakukan Log Out.

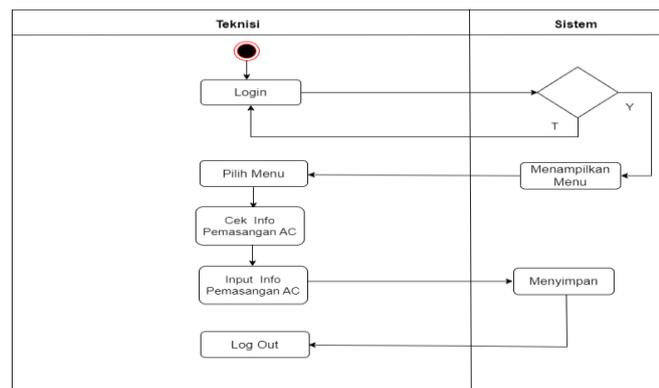
3.1.2 Activity Diagram

Activity diagram merupakan gambaran alur kerja dalam sistem Dimana terdiri dari activity diagram admin dan activity diagram teknisi. Activity admin merupakan gambaran alur kerja yang dilakukan oleh admin, hal ini dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.2 Activity diagram admin

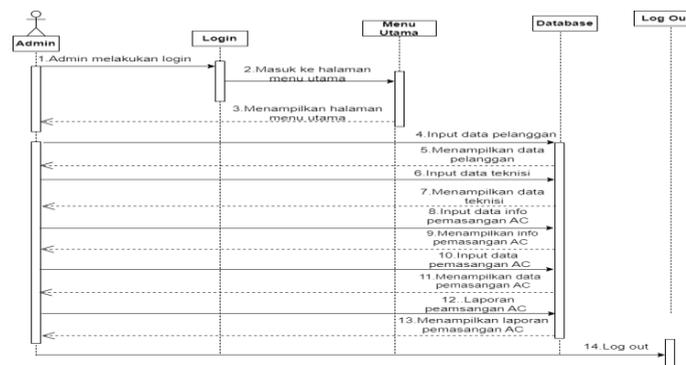
Pada gambar activity diagram admin menjelaskan bahwa saat Admin login untuk masuk ke halaman utama, admin memasukkan *username* dan *password*. Jika *username* dan *password* salah maka kembali pada halaman utama. Sebaliknya jika *username* dan *password* benar maka admin masuk ke halaman selanjutnya. Pada halaman selanjutnya sistem menampilkan menu-menu, kemudian admin memilih menu yang akan di input yakni menginput data pelanggan, data teknisi, input info pemasangan, dan input data pemasangan AC kemudian Semua data yang di input tersimpan dalam sistem yang nanti menampilkan laporan data pemasangan AC Setelah melakukan semua proses pada sistem admin melakukan log Out. Pada Activity Diagram Teknisi merupakan alur kerja yang dilakukan oleh teknisi. Activity diagram pada sistem yang di usulkan dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.3 Activity diagram teknisi

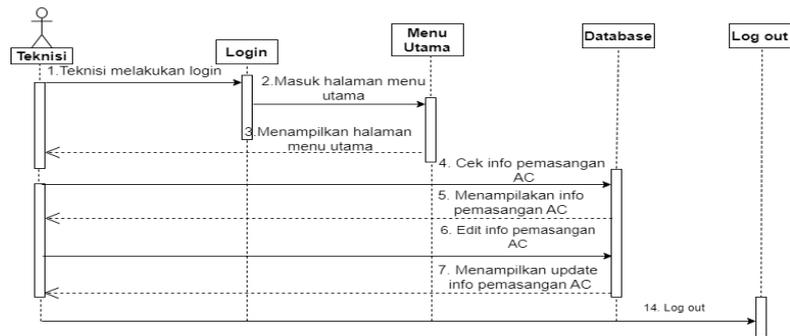
Pada gambar *activity diagram* teknisi menggambarkan Teknisi login untuk masuk ke halaman utama, admin memasukkan username dan password. Jika username dan password salah maka kembali pada halaman utam. Sebaliknya jika username dan password benar maka teknisi masuk ke halaman selanjutnya.Pada halaman selanjutnya sistem menampilkan menu-menu, kemudian teknisi memilih menu info pemasangan AC yang berisi data pemasangan AC yang akan di pasang, dimana sebelumnya admin yang melakukan penginputannya.Setelah selesai melakukan pemasangan AC teknisi melakukan input hasil kerja berupa gambar atau foto mengenai AC yang telah di pasanga sebagai bukti bahwa sudah melakukan pemasangan.atau edit hasil kerja pada menu info pemasangan. Setelah melakukan semua proses pada sistem admin melakukan *log out*.

3.1.3 Sequence Diagram



Gambar 3.4 Sequence Diagram Admin

Sequence diagram admin menaggambarkan aliran pesan yang memungkinkan aktor memasuki halaman utama sistem dengan melakuka *login* terlebih dulu. Untuk memulai login aktor memasukkan *username* dan *password* pada *form login*. Kemudian sistem akan mengecek kesesuaian data dengan proses *queri database* pada objek *user*, jika data sesuai akan diberikan konfirmasi untuk masuk ke halaman utama sistem atau halaman dashboard. Kemudian admin melakukan penginputan data pelanggan kemudian sistem akan menyimpannya dalam *database*, sistem menampilkan data pelanggan. Admin input data teknisi sistem menyimpannya dalam *database*,kemudian sistem menampilkan data teknisi. Admin input data info pemasangan AC sistem akan menyimpannya dalam *database*, kemudian sistem menampilkan info data pemasangan AC. Admin input data pemasangan AC sistem akan menyimpannya dalam *database*, kemudian sistem menampilkan data pemasanganAC Sistem akan menampilkan *output* laporan pemasangan AC hasil dari data yang telah di input. Kemudian Admin melakukan *log out*.



Gambar 3.5. Sequence Diagram Teknisi

Sequence diagram teknisi menggambarkan aliran pesan yang memungkinkan aktor memasuki halaman utama sistem dengan melakukan login terlebih dulu. Untuk memulai login aktor memasukkan *username* dan *password* pada *form login*. Kemudian sistem akan mengecek kesesuaian data dengan proses *queri database* pada objek *user*, jika data sesuai akan diberikan konfirmasi untuk masuk ke halaman utama sistem atau halaman dashboard. Teknisi cek info pemasangan AC yang tersimpan di dalam database, sistem akan menampilkan info data pemasangan AC. Teknisi menginput hasil kerja berupa gambar atau foto mengenai AC yang telah di pasang sebagai bukti bahwa sudah melakukan pemasangan dan edit data hasil kerja kemudian sistem akan menyimpannya dalam *database*, dan sistem akan menampilkan update info pemasangan lalu Teknisi melakukan *log out*.

3.2. IMPLEMENTASI DAN PROGRAM

3.2.1 Perancangan Output

Perancangan *output* merupakan proses merencanakan tampilan atau hasil akhir yang dihasilkan oleh sistem. Halaman laporan pemasangan AC yang mencakup informasi setiap pemasangan AC

LOGO

HAPPY JAYA TEKNIK
THOMAS

LAPORAN PEMASANGAN AC
BUALAN MEI 2022

NO.	KODE PEMASANGAN	KODE PELANGGAN	TANGGAL	TIPE AC	JUMLAH	HARGA PEMASANGAN	TOTAL
1	PS09052201	PL09052201	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
2	PS09052202	PL09052202	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
3	PS09052203	PL09052203	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
4	PS09052204	PL09052204	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
5	PS09052205	PL09052205	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
6	PS09052206	PL09052206	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
7	PS09052207	PL09052207	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
8	PS09052208	PL09052208	09/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
9	PS10052209	PL10052209	10/05/2022	½ - 1 INV	2	155.000,00	310.000,00
10	PS10052210	PL10052210	10/05/2022	½ - 1 INV	1	155.000,00	155.000,00
11	PS10052211	PL10052211	10/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
12	PS10052212	PL10052212	10/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
13	PS10052213	PL10052213	10/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
14	PS10052214	PL10052214	10/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
15	PS10052215	PL10052215	10/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
16	PS11052216	PL11052216	11/05/2022	1,5 - 2	1	160.000,00	160.000,00
17	PS11052217	PL11052217	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
18	PS11052218	PL11052218	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
19	PS11052219	PL11052219	11/05/2022	½ - 1 INV	1	155.000,00	155.000,00
20	PS11052220	PL11052220	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
21	PS11052221	PL11052221	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
22	PS11052222	PL11052222	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
23	PS11052223	PL11052223	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00
24	PS11052224	PL11052224	11/05/2022	½ - 1	1	140.000,00	140.000,00

Gambar 3.6 Rancangan Output Laporan Pemasangan AC

Gambar diatas merupakan laporan pemasangan AC yang ditunjukkan pada pemilik atau pimpinan pada Happy Jaya Teknik

LOGO	HAPPY JAYA TEKNIK			
LAPORAN DATA PELANGGAN BULAN MEI 2022				
NO.	KODE PELANGGAN	NAMA PELANGGAN	TELPON	ALAMAT
1	PL09052201	ANDI RIFAI	8525538226	JL. Tamalate 2 No. 110
2	PL09052202	NINI H	81355926334	Puri Palangga Mas 2 Blok H 12A
3	PL09052203	ZULFAHMI	81356151616	JL. AP. Pettarani Blok E27 No.29
4	PL09052204	ANDI DEVANI	8114449067	JL. Tamalate IV No. 146
6	PL09052206	KAMA	82415966221	JL. Manuruki 2 No.21
7	PL09052207	ADE	8245444747	JL. Manuruki Lr. 4 Buntu
8	PL09052208	NUR SYAM S.SOS	85342158832	JL. Mallengkeri Raya TownHouse Grapenna Mas Blok B4

Gambar 3.7 Rancangan Output Data Pelanggan

Gambar diatas merupakan laporan yang ditujukan atau yang akan diserahkan pada toko Alaska.

3.2.2 Perancangan Input

Perancangan input adalah proses merencanakan cara pengguna memasukkan data, perintah atau input ke dalam suatu sistem, program komputer atau perangkat lainnya. Berikut beberapa tampilan input :

No	Kode Pemasangan	Kode Pelanggan	Tanggal	Tipe AC	Jumlah	Harga Pemasangan	Total
1	PS09052201	PL09052201	09/05/2022	1/2-1	1	140000	140000
2	PS09052202	PL09052202	09/05/2022	1/2-1	1	140000	140000
3	PS09052203	PL09052203	09/05/2022	1/2-1	1	140000	140000
4	PS09052204	PL09052204	09/05/2022	1/2-1	1	140000	140000

Gambar 3.8 Rancangan Halaman Data Pemasangan AC

Halaman data pemasangaln AIC aldallah hallalmaln yang menyimpaln hasil inputaln daltal pemalsalngaln AIC yang berisi kode pemalsalngaln, kode pelalnggaln, talnggall pemalsalngaln, merek AIC, tipe, jumlah, halrgal pemalsalngaln yang alkan tersimpaln dallalm daltalbalse. Tombol simpaln digunakaln untuk menyimpaln daltal, tombol edit untuk mengedit daltal, tombol talmbalh iallah tombol yang mengalralh paldal inputaln daltal pemalsalngaln, daln tombol calri untuk mealkukaln pencilrialn daltal. Hallalmal ini halnyal dalpalt dialkses oleh admln

No	Kode Pemasangan	Kode Pelanggan	Tanggal	Tipe AC	Jumlah	Harga Pemasangan	Total
1	PS09052201	PL09052201	09/05/202	1/2-1	1	140000	140000
2	PS09052202	PL09052202	09/05/202	1/2-1	1	140000	140000
3	PS09052203	PL09052203	09/05/202	1/2-1	1	140000	140000
4	PS09052204	PL09052204	09/05/202	1/2-1	1	140000	140000

Gambar 3.9 Rancangan Halaman Laporan Pemasangan AC

Halaman laporan pemasangan AC diatas untuk mempermudah admin dalam mengetahui setiap Data data informasi pemasangan AC jenis, type AC, tanggal pemasangan

HAPPY JAYA TEKNIK

Laporan Data Pelanggan Print

Kode Pelanggan:

Dari Tanggal:

Sampai Tanggal:

No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Telpon	Alamat
1	PL09052201	ANDI RIFAI	08525538226	JL. Tamalate 2 No. 110
2	PL09052202	NINI H	081355926334	Puri Palangga Moe 2 Blok H12a
3	PL09052203	ZULFAHMI	081356151616	JL. AP. Pettarani Blok E27 No.29
4	PL09052204	ANDI DEVANI	08114449067	JL. Tamalate IV NO. 146
5	PL09052205	BEATRIX	08525538226	JL. Muslim DG Tutu Perum Griyatata Blok B No.1

Gambar 3.10 Rancangan Halaman Laporan Data Pelanggan

Halaman laporan pemasangan AC ini untuk mempermudah admin dalam mengetahui setiap data pelanggan.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan bahwa perancangan sistem informasi data pemasangan AC berbasis web pada Happy Jaya Teknik dapat memberikan solusi terkait permasalahan yang ada pada Happy Jaya Teknik. Peneliti merancang sistem informasi untuk mempermudah pengelolaan data pemasangan AC. Dalam tahap Perancangan, peneliti merancang sistem informasi data pemasangan AC untuk mempermudah kinerja admin dalam melakukan penginputan data pemasangan AC, dapat dengan mudah mencari data pelanggan, dapat mengontrol pemasangan AC sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien sehingga akan menunjang pelayanan pada Happy Jaya Teknik.

4.2 Saran

Bagi penelitian berikutnya dengan topik yang sama diharapkan dapat mengembangkan rancangan sistem informasi ini pada tahap implementasi sehingga menghasilkan informasi yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2021). analisa perancangan sistem informasi (P. T. Cahyono(ed.)Yayasan Cendikia Mulia Mandiri
- [2] Ameriza, J., & Kurniadi, D. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis AC Berbasis Web (Studi kasus : CV Mitra LG Bukittinggi). *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 9(2), <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v9i2.111430>
- [3] Fitri Yulia, N., & Nurhadi. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) pada SMK Yadika Jambi. 2(1), 318–326.
- [4] Rohmat, T., & Pertiwi, D. D. (2020). Analisis dan Desain Sistem Informasi Pengolahan Nilai Siswa di SMK Avicena Rajeg. *JIKA (Jurnal Informatika)*,4(1), 29. <https://doi.org/10.31000/jika.v4i1.2571>
- [5] Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani : Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.33753/madani.v3i1.78>
- [6] Rahayu, S., Hakim, Z., & Septiana, N. (2019). Sistem Informasi Administrasi Penjualan dan Jasa Air Conditioner (AC). *Jurnal Sisfotek Global*, 9(2). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i2.252>
- [7] Imas Anggraeni, S.T., M., & Ramdoni, D. (2015). Sistem Informasi Pengelolaan Data Cutomer di CV.Inovindo Bandung. *Jurnal Komputer Bisnis*, 13(1), 47– 53.
- [8] Abdurahman, M., Safi, M., & Abdullah, M. H. (2018). Toddler Data Management Information System With a Website in the Office of Upt-Kb District Ternate South. *IJIS Indonesian Journal on Information System*, 3(September 2018), 85–92.
- [9] Ramdhani, A. I., Subekti, Z. M., Husein, I., & Imrohatur, E. (2021). Aplikasi Jasa Service AC (Air Conditioner) Pada CV Teknik Makmur. 20, 148–155.
- [10] Aprianti, W., & Maliha, U. (2016). Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati. 2(2013), 21– 28..